



28.03.2024 № 04-08/3416

Руководителям управляющих
компаний (лицензиатам)

О досудебном порядке
урегулирования споров

Уважаемые руководители!

В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» органы государственного контроля (надзора) осуществляют мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с ежегодно утверждаемыми ими программами профилактики правонарушений (ст. 44).

Одним из профилактических мероприятий по предупреждению нарушений в жилищной сфере является доведение до организаций, осуществляющих управление жилищным фондом, информационных писем.

Настоящее информационное письмо касается особенностей досудебного обжалования решений, принятых должностными лицами при предоставлении государственных услуг по лицензированию.

Инспекция информирует, что в настоящее время вступили в законную силу изменения в федеральное законодательство, в соответствии с которыми судебное обжалование решений и действий (бездействия) лицензирующего органа при предоставлении лицензии, внесении изменений в реестр лицензий, периодическом подтверждении соответствия лицензиата лицензионным требованиям возможно только после их досудебного обжалования.

Жалоба и ходатайство о восстановлении срока подачи жалобы (в случае его пропуска) должны подаваться лицом в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг или с использованием иных государственных информационных систем, определенных Правительством Российской Федерации.

Срок для подачи жалобы составляет 30 календарных дней со дня, когда заявитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав.

Если срок пропущен, его можно восстановить по ходатайству. Документ надо направить вместе с жалобой. Разрешительный орган пойдет навстречу, если признает причину пропуска уважительной, а срок подачи ходатайства разумным.

Жалобы на принятые в ходе предоставления государственных услуг решения и осуществленные действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги в сфере разрешительной деятельности, их должностных лиц, а также ходатайства о восстановлении срока подачи жалобы, поданные одновременно с жалобой, подписываются одним из следующих видов подписей:

- а) усиленная квалифицированная электронная подпись;
- б) усиленная неквалифицированная электронная подпись, сертификат ключа проверки которой создали и используют для оказания цифровых госуслуг;
- в) простая электронная подпись физического лица, в том числе действующего от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, либо являющегося индивидуальным предпринимателем.

К жалобе может быть приложена позиция Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, его общественного представителя, Уполномоченного при Главе (Раисе) Республики Татарстан по защите прав предпринимателей, относящаяся к предмету жалобы.

Требования к содержанию жалобы, порядок и сроки ее рассмотрения, а также основания для принятия решения об отказе в рассмотрении жалобы регламентированы положениями статьи 11.4 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Заместитель начальника -
начальник правового управления

В.С. Саттаров



Ю.М. Кашапова
8(843)222-02-79