



10.08.2023 № 04-08/7313
На № _____ от _____

Руководителям
управляющих организаций

О внесении изменений в Федеральный закон
«О порядке рассмотрения обращений граждан
Российской Федерации»

В соответствии со ст. 45 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» контрольные (надзорные) органы проводят профилактические мероприятия, в том числе и информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц.

Доводим до Вашего сведения, что Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 480) внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59). Изменения начинают действовать с **1 сентября 2023 года**.

Так, в соответствии с внесенными изменениями:

1. П.1 ст. 4 Федерального закона № 59 дополнен словами:

обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, **в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)**, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

2. В ст. 7 Федерального закона № 59:

- в ч.1 заменены слова:

Гражданин в своем **обращении в письменной форме** в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет **обращение в письменной форме**, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

- в ч. 2 заменены слова:

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к **обращению в письменной форме** документы и материалы либо их копии.

- в ч. 3 заменены слова:

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), **а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.** Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

3. Ч. 4 ст. 10 Федерального закона № 59 дополнена словами:

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, **или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании** и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Таким образом, Федеральным закон № 480 закрепляется возможность направления обращений граждан в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, а также возможность получения ответа по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Направляем указанную информацию для руководства и использования в работе.

Заместитель начальника –
Начальник правового управления

В.С. Саттаров

Халиуллина А.А.
590-16-07




Лист согласования к документу № 04-08/7313 от 10.08.2023

Инициатор согласования: Халиуллина А.А. Ведущий консультант

Согласование инициировано: 10.08.2023 11:27

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Саттаров В.С.		 Подписано 10.08.2023 - 11:59	-