

## Анализ

работы с обращениями граждан, поступившими в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан в 1 полугодии 2015 года.

За 6 месяцев 2015 года в инспекцию поступило 9541 обращение (за аналогичный период 2014 года - 9272), в том числе: 9482 письменных обращения (из которых 3416 - через Интернет-приемную), на личном приеме руководства поступило 469 обращений.

Тематика поставленных в обращениях вопросов	Количество вопросов в 1 п.г. 2014 года	% от общего количества вопросов	Количество вопросов в 1 п.г. 2015 года	Снижение (-), рост (+) %
о начислении платы за коммунальные услуги	2656	20	3075	+ 15,8
о качестве предоставления коммунальных услуг	1920	14,4	1741	- 9,3
о качестве предоставления жилищных услуг	759	5,7	760	+ 0,1
о содержании общедомового имущества	5802	43,7	7939	+ 36,8
о необходимости проведения капитального ремонта, замечаниях после капитального ремонта	1177	8,9	910	- 22,7
о работе управляющих организаций	312	2,3	222	- 28,8
о перепланировке жилых помещений	474	3,6	515	+ 8,7
о строительных недоделках	187	1,4	93	- 50,3
<b>ИТОГО:</b>	<b>13287</b>	<b>-</b>	<b>15255</b>	<b>+ 14,8</b>

В ходе рассмотрения обращений граждан, по установленным фактам нарушений в содержании общедомового имущества выдано 2155 предписаний (в 1 п.г.2014г. - 2527), оформлено 438 протоколов (в 1 п.г.2014г. - 729). За допущенные нарушения правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда и невыполнение предписаний инспекции в установленные сроки нарушители привлечены к административной ответственности с наложением штрафов на общую сумму 3066,7 тыс. руб. (в I п.г.2014г. - 2844,9 тыс. руб.).

Работа с обращениями граждан в ГЖИ РТ является одним из приоритетных направлений деятельности, цель которой - защита интересов потребителей, улучшение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, повышение правосознания и юридической грамотности населения, уменьшение количества жалоб.

Прием граждан по личным вопросам осуществляется следующим образом:

**Дни и часы приема граждан:**

Начальник Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан - Главный государственный жилищный инспектор Республики Татарстан Крайнов Сергей Аркадьевич

Заместитель начальника Загидуллина Светлана Владимировна

Заместитель начальника Маряшев Вадим Ильич

Заместитель начальника, начальник правового управления Низамов Фанис Минисламович

Заместитель начальника Шайдуллин Ирек Имамович

Вторник с 14.00 до 18.00. г. Казань, ул. Б. Красная, д. 15/9

**Предварительная запись по телефону 8-(843)-236-91-44**

**Дни и часы приема граждан начальниками зональных жилищных инспекций**

Вторник с 14.00 до 18.00

Альметьевская зональная жилищная инспекция, г.Альметьевск, ул.Ленина, д.47, тел. 8(8553) 45-77-75

Альметьевский, Муслюмовский, Сармановский и Черемшанский районы.

Бугульминская зональная жилищная инспекция, г.Бугульма, ул.Гафиатуллина, д.18, тел. 8(85594) 6-05-45

Бугульминский, Азнакаевский, Бавлинский, Лениногорский и Ютазинский районы.

Елабужская зональная жилищная инспекция, г.Елабуга, ул.Пролетарская, д.46, тел. 8(85557) 3-10-77

Елабужский, Агрызский, Мамадышский и Менделеевский районы.

Казанская городская жилищная инспекция, г. Казань, ул. Декабристов, д.179, тел. 8(843) 555-69-01.

Набережно-Челнинская зональная жилищная инспекция, г.Наб.Челны, ГЭС, д.8/7 "Б", ком.708, тел. 8(8552) 71-38-42

г. Набережные Челны, Тукаевский, Мензелинский и Актанышский районы.

Нижнекамская зональная жилищная инспекция, г.Нижнекамск, ул. Проспект Строителей, д.6а, а/я 44, тел. 8(8555) 42-37-33

Нижнекамский, Заинский и Новошешминский районы.

Чистопольская зональная жилищная инспекция, г.Чистополь, ул.Ленина, д.1, тел. 8(84342) 5-05-13

Чистопольский, Алексеевский, Алькеевский, Аксубаевский, Нурлатский и Спасский районы.

Центральный инспекторский отдел, г. Казань, ул. Б. Красная, д. 15/9, тел. 8(843) 236-96-53

Апастовский, Арский, Атнинский, Балтасинский, Буинский, Верхнеуслонский, Высокогорский, Дрожжановский, Зеленодольский, Кайбицкий, Камско-Устьинский, Кукморский, Лаишевский, Пестречинский, Рыбно-Слободской, Сабинский, Тетюшский и Тюлячинский районы.

Начальник

С.А. Крайнов