

Анализ
работы с обращениями граждан, поступившими в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан в 1 полугодии 2022 года.

За 6 месяцев 2022 года в инспекцию поступило 7904 обращения (за аналогичный период 2021 года - 8917), т.е. наблюдается незначительное снижение (на 11,3 %), связанное с применением инспекцией в отношении управляющих организаций мер предупредительного характера с вынесением предостережений, а также проведением большой разъяснительной работы с населением, посредством выступлений и публикаций в СМИ по наиболее актуальным темам. Информация о местах, днях и часах приема граждан, а также уполномоченных лицах по личному приему размещена на официальном сайте инспекции.

Из общего количества обращений - 7702 письменных, 1459 поступило через Интернет-приемную, 202 - устных, 290 перенаправлено по подведомственности, 85 повторных, 474 обращения рассмотрено с выездом на место.

Тематика поставленных в обращениях вопросов	Количество вопросов в 1 п.г. 2022 года	% от общего количества вопросов	Количество вопросов в 1 п.г. 2021 года	Снижение (-), рост (+) % 2022 к 2021 гг.
о содержании общедомового имущества	7045	42,1	4475	+57,4
о качестве предоставления жилищно-коммунальных услуг	3552	21,2	3184	+11,6
о работе управляющих организаций	3172	18,9	1762	+80,0
о начислении платы за жилищно-коммунальные услуги	1983	11,9	2172	-8,7
информационные системы (вопросы по ГИС МЖФ)	488	2,9	166	Рост в 2,9 раза
о необходимости проведения капитального ремонта, замечаниях после капитального ремонта	259	1,6	352	-26,4
о перепланировке жилых помещений	213	1,3	325	-34,5
о строительных недоделках	21	0,1	39	-46,1
ИТОГО:	16733	100	12475	+34,1

По установленным фактам нарушений в содержании общедомового имущества и лицензионных требований выдано 313 предписаний (в 1 п.г.2021г. - 638), оформлено 73 протокола (в 1 п.г.2021г. - 213), направлено 877 предостережений (в 1 п.г.2021г. - 1151), наложено штрафов на общую сумму 2172 тыс. руб. (в 1 п.г.2021г. - 5102 тыс. руб.).

Начальник

С.А. Крайнов

Т.В.Зайцева
238-30-77