

## Анализ

работы с обращениями граждан, поступившими в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан в 1 полугодии 2021 года.

За 6 месяцев 2021 года в инспекцию поступило 8917 обращений (за аналогичный период 2020 года - 6773), т.е. наблюдается рост на 31,7 %. Причины роста - недостаточная разъяснительная работа УК с жителями по наиболее актуальным вопросам, в том числе о своей деятельности, о порядке проведения общих собраний, правилах и нормах содержания общедомового имущества, об обязанностях собственников помещений в МКД, начислениях за жилищно-коммунальные услуги.

Из общего количества обращений 552 повторных, 694 перенаправлено по подведомственности, 1372 обращения рассмотрено с выездом на место.

Тематика поставленных в обращениях вопросов	Количество вопросов в 1 п.г. 2020 года	Количество вопросов в 1 п.г. 2021 года	% от общего количества вопросов	Снижение (-), рост (+) %
о содержании общедомового имущества	3985	4475	35,9	+12,3
о начислении платы за жилищно-коммунальные услуги	625	2172	17,4	Рост в 3,5 раза
о качестве предоставления коммунальных услуг	484	2156	17,3	Рост в 4.4 раза
о качестве предоставления жилищных услуг	1513	1028	8,3	- 32,1
о необходимости проведения капитального ремонта, замечаниях после капитального ремонта	92	352	2,8	Рост в 3,8 раза
о работе управляющих организаций	143	1762	14,1	Рост в 12,3 раза
о перепланировке жилых помещений	127	325	2,6	Рост в 2,6 раза
о строительных недоделках	13	39	0,3	Рост в 3 раза
информационные системы (вопросы по ГИС МЖФ)	18	166	1,3	Рост в 9,2 раза
<b>ИТОГО:</b>	<b>7000</b>	<b>12475</b>	<b>-</b>	<b>+78,2</b>

По установленным фактам нарушений в содержании общедомового имущества и лицензионных требований выдано 638 предписаний (в 1 п.г.2020г. - 375), оформлено 213 протоколов (в 1 п.г.2020г. - 172), направлено 1151 предостережение, наложено штрафов на общую сумму 5102 тыс. руб. (в I п.г.2020г. - 3917,3 тыс. руб.).