

## Информация о порядке обращения граждан по вопросам соответствия роста платы за коммунальные услуги установленным ограничениям

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 417-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 01 июля 2014 г. введено ограничение повышения размера платы граждан за коммунальные услуги.

Согласно статье 157.1 Жилищного кодекса Российской Федерации размер вносимой гражданами платы за коммунальные услуги не должен превышать установленные высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях.

Кабинетом Министров Республики Татарстан постановлением от 30 апреля 2014 г. № 283 утверждены предельные (максимальные) индексы изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Республики Татарстан на первый долгосрочный период – с 2014 по 2018 годы.

В целях определения соответствия размера вносимой гражданами платы установленным ограничениям в первом долгосрочном периоде размер вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в каждом месяце с 1 июля 2014 г. до 31 декабря 2014 г. должен сравниваться с размером вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в июне 2014 г. В дальнейшем размер вносимой гражданами платы за коммунальные услуги должен сравниваться с размером вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в декабре предыдущего года. При этом, размеры вносимой гражданами платы подлежат сравнению с учетом сопоставимости набора и объема коммунальных услуг.

Контроль за правильностью начисления гражданам платы за коммунальные услуги, в т.ч. в части соблюдения ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги осуществляет Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан.

При этом следует учесть, что согласно подп. «в» п.2 ч.2 ст.10 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и ч.4.2 ст.20 Жилищного кодекса Российской Федерации основанием для проведения внеплановой проверки на предмет соблюдения организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, требований законодательства к предоставлению жилищно-коммунальных услуг в части применения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги является поступление в органы государственного контроля (надзора) информации о фактах нарушения указанных требований.

Таким образом, внеплановая проверка может быть проведена ГЖИ РТ только при наличии достаточных доказательств, подтверждающих существование факта

нарушения требований законодательства, контроль за соблюдением которых возложен на ГЖИ РТ.

В соответствии с ч.2 ст.7 Федерального закона от 02 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Возможность получения указанных документов регламентирована Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила № 354).

Согласно подп. «д» п.31 и подп. «б» п.33 Правил № 354 потребитель имеет право получать от организации, осуществляющей управление многоквартирным домом (далее – исполнитель) сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а исполнитель обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя.

Кроме того, согласно подп. «р» п.31 Правил № 354 исполнитель обязан предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, предоставленных на общедомовые нужды.

Из системного толкования вышеуказанных правовых норм об обязанности исполнителя предоставлять потребителю подтверждение правильности исчисления предъявленных к оплате потребителю сумм, следует, что произведение расчёта платы за коммунальные услуги исходя из показаний индивидуальных и общедомовых приборов учёта в установленном порядке должно быть подтверждено документами, подтверждающими соблюдение установленного порядка, в том числе документами, содержащими сведения о показаниях таких приборов учёта за период, за который произведён расчёт.

Таким образом, в случае возникновения у потребителей жилищно-коммунальных услуг вопросов относительно правильности начисления платы за указанные услуги, в том числе соответствия роста размера платы за коммунальные

услуги установленным ограничениям, в первую очередь им необходимо обращаться за разъяснениями к исполнителям данных услуг (УК, ТСЖ, ЖСК).

В случае выявления фактов нарушения требований законодательства в области применения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, граждане могут обратиться с подтверждающими документами в ГЖИ РТ либо в зональные жилищные инспекции в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».