



тел/факс. 236-91-44. E-mail: tatgi@tatar.ru, сайт: www.gji.tatarstan.ru

24.04.2020 № 04-04/3410
На № _____ от _____

Главам муниципальных районов и
городских округов
Республики Татарстан

Об усилении работы по предоставлению
потребителям исполнителями услуг,
оказываемых за счет
платы за жилое помещение и коммунальные услуги,
предусмотренной жилищным законодательством
информации, касающейся такой платы

Уважаемый руководитель!

В соответствии с Положением о Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.12.2011 №1068, Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан (далее - ГЖИ РТ) является органом исполнительной власти, осуществляющим региональный государственный жилищный надзор и лицензионный контроль в сфере управления многоквартирными домами на территории Республики Татарстан.

К полномочиям ГЖИ РТ относится, в частности, осуществление контроля за соблюдением требований жилищного законодательства к начислению собственникам (пользователям) жилых помещений в многоквартирных домах (далее – потребители) регламентированной ст.154 Жилищного Кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также к предоставлению таким собственникам (пользователям) информации, касающейся начисления указанной платы.

В ГЖИ РТ поступают обращения потребителей о непредоставлении, в том числе о неполном предоставлении, и (или) несвоевременном, то есть с нарушением установленных жилищным законодательством сроков, предоставлении предусмотренной жилищным законодательством информации, касающейся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, исполнителями услуг, оказываемых за счет платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами на основании лицензии (далее – управляющая компания), товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными

специализированными потребительскими кооперативами, созданными в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее соответственно – товарищество, кооператив), ресурсоснабжающими организациями (далее – исполнители).

Учитывая изложенное нарушение требований законодательства к предоставлению потребителям информации приводит к осуществлению ГЖИ РТ контрольных мероприятий в отношении исполнителей, что, в свою очередь, вызывает отвлечение должностных лиц таких организаций на подготовку, предоставление в ГЖИ РТ документов, участие в процессуальных действиях. Это приводит к значительным тратам временных и человеческих ресурсов.

За нарушение требований законодательства к предоставлению потребителям информации Кодексом Российской Федерации об административном правонарушении (далее – КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность в виде штрафа на должностных лиц до ста тысяч рублей или дисквалификацию таких лиц на срок до трех лет, на юридических лиц - до трехсот тысяч рублей.

Согласно ч.3 ст.2.1 КоАП РФ назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

Таким образом, несоблюдение требований законодательства к предоставлению потребителям информации влечет также и значительные неблагоприятные материальные и профессиональные последствия для вышеуказанных лиц.

Соблюдение исполнителями требований законодательства к предоставлению потребителям информации, касающейся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, позволит уменьшить количество жалоб потребителей как в адрес указанных организаций, так и в адрес ГЖИ РТ, что в свою очередь позволит минимизировать количество мероприятий по контролю со стороны ГЖИ РТ в отношении таких организаций и снизить риск неблагоприятных последствий для указанных лиц.

В целях недопущения исполнителями требований жилищного законодательства к предоставлению потребителям информации, касающийся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, ГЖИ РТ сообщает следующее.

В силу ч. 3 ст. 307 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) при исполнении обязательств по договору и после их прекращения стороны обязаны действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя друг другу необходимую информацию.

Перечень информации, касающейся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, подлежащей предоставлению исполнителями услуг, оказываемых за счет платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также сроки предоставления указанной информации регламентированы, в частности, ЖК РФ, Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными

домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 №416, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Обращаем внимание, что в силу вышеприведенных требований законодательства указанные организации обязаны предоставлять потребителям по их запросу возможность ознакомиться с документами, подтверждающими правильность исчисления предъявленных к оплате потребителю сумм, в том числе обоснованность примененных в расчетах величин. При этом, в силу ч. 3 ст. 307 ГК РФ, обеспечивающей защиту прав и интересов потребителей, потребитель вправе снимать копии с таких документов и требовать у обозначенных организаций заверения таких копий.

Указанное заверение обеспечивает также и защиту интересов исполнителей, поскольку позволяет не допустить возможного искажения фактических обстоятельств при обращении потребителей в органы государственной власти и избежать необходимости осуществления органами государственного контроля (надзора) излишних контрольных мероприятий в отношении указанных организаций.

Следует отметить, что предоставляемая потребителю информация, касающаяся начисления ему платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в частности расчет предъявленных к оплате потребителю сумм, в том числе документы, подтверждающие обоснованность примененных в расчете величин, содержат сведения, касающиеся иных потребителей.

При этом отмечаем, что отказ потребителю в предоставлении информации, касающейся начисления ему платы за жилое помещение и коммунальные услуги, ввиду того, что в указанной информации содержатся сведения, касающиеся иных потребителей недопустимо, ввиду нижеизложенного.

Конституцией Российской Федерации устанавливается право на неприкосновенность частной жизни, а также недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия (ч.1 ст. 23, ч.1 ст. 24 Конституции Российской Федерации).

В целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, принят Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст.2 Федерального закона «О персональных данных»).

Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, согласно п.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», отнесена к персональным данным.

В соответствии с абз.1 ч.1 ст.152.2 ГК РФ, если иное прямо не предусмотрено законом, не допускаются без согласия гражданина сбор, хранение, распространение и использование любой информации о его частной жизни, и, как следует из п.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе о его персональных данных.

При этом, согласно абз.2 ч.1 ст.152.2 ГК РФ, не являются нарушениями правил, установленных абз.1 п.1 ст. 152.2 ГК РФ, сбор, хранение, распространение и использование информации о частной жизни гражданина в государственных, общественных или иных публичных интересах.

В Определении Конституционного суда Российской Федерации от 09.07.2005 №248-О указано, что в понятие «частная жизнь» включается та область жизнедеятельности человека, которая относится к отдельному лицу, касается только его и не подлежит контролю со стороны общества и государства, если она носит не противоправный характер.

Информация, касающаяся начисления потребителю платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в которой содержатся сведения, касающиеся других потребителей, в том числе их персональные данные, затрагивает общественные или публичные интересы.

Таким образом, предоставление потребителю информации, касающейся начисления ему платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в которой содержатся сведения, касающиеся иных потребителей, не является нарушением законодательства.

Требования жилищного законодательства к предоставлению потребителям исполнителями информации, касающейся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги, приведены в Приложении к настоящему письму.

Учитывая вышеизложенное, обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения качества, полноты и сроков предоставления исполнителями услуг, оказываемых за счет платы за жилое помещение и коммунальные услуги, информации, касающийся начисления такой платы.

Просим довести указанную информацию до управляющих компаний, товариществ, кооперативов, ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих деятельность на территории Вашего муниципального образования.

Дополнительно сообщаем, что настоящее письмо размещено на сайте ГЖИ РТ в разделе «Документы» в подразделе «Информационные письма».

Приложение: на 8 л., в 1 экз.

Начальник



С.А.Крайнов

Исп.: Д.Р. Салахова
8(843)590-28-49

Требования законодательства к предоставлению исполнителями услуг, оказываемых за счет платы за жилое помещение и коммунальные услуги, потребителям информации, касающейся начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Раздел I.

Требования Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ).

Согласно ч.2 ст.165 ЖК РФ организации, осуществляющие управление многоквартирными домами на основании лицензии, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы обязаны предоставлять гражданам по их запросам информацию, в том числе с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами (тарифами), об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и (или) выполняемых работ, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг.

Раздел II.

Требования Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 №416 (далее – Правила №416).

Требования Правил №416, предъявляемые к организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами на основании лицензии (далее – управляющая компания).

Согласно абз. 5 подп. «б» п.31 Правил №416 в случае, если управление многоквартирным домом осуществляет управляющая компания, она обязана раскрывать путем размещения на постоянной основе на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги.

В соответствии с абз. 8 подп. «б» п.31 Правил №416 информация, указанная в абз.5 подп. «б» Правил №416, подлежит раскрытию не позднее чем за 30 календарных дней до дня представления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в ином размере, если иной срок информирования собственников помещений в многоквартирном доме не установлен договором управления многоквартирным домом.

Согласно абз. 5,7,8,10,16 подп. «в» п.31 Правил №416 в случае, если управление многоквартирным домом осуществляет управляющая компания, она обязана раскрывать следующую информацию путем размещения на постоянной основе на информационных стендах (стойках) в представительстве управляющей компании:

- информацию о сроках внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения такой платы, об обязательных и (или) рекомендуемых сроках передачи показаний

приборов учета исполнителю коммунальных услуг в соответствии с порядком и условиями приема таких показаний, которые установлены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

- сведения о размерах цен (тарифов), подлежащих применению при определении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, и о реквизитах нормативных правовых актов, решений общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (при их наличии), которыми они установлены;

- сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также в случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) - сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений;

- информационную памятку, содержащую сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, контактные телефоны лиц, ответственных за начисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги;

- уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги.

В соответствии с абз. 17 подп. «в» Правил №416 в случае изменения информации, указанной в абз. 5,7,8,10 подп. «в» Правил №416, такая информация подлежит раскрытию в течение 3 рабочих дней со дня изменения.

Согласно абз.18 подп. «в» Правил №416 информация, указанная в абз. 16 подп. «в» Правил №416, подлежит раскрытию не позднее чем за 30 календарных дней до дня представления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в ином размере, если иной срок информирования собственников помещений в многоквартирном доме не установлен договором управления многоквартирным домом.

Требования Правил №416, предъявляемые к товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, созданными в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее соответственно – товарищество, кооператив).

Согласно абз. 5 подп. «а» п.32 Правил №416 в случае, если управление многоквартирным домом осуществляет товарищество или кооператив, они обязаны раскрывать путем размещения на постоянной основе на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги.

В соответствии с абз. 8 подп. «а» п.32 Правил №416 информация, указанная в абз.5 подп. «а» п.32 Правил №416, подлежит раскрытию не позднее чем за 30 календарных дней до дня представления собственникам и пользователям помещений

в многоквартирном доме платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в ином размере.

В соответствии с абз. 2 п. 34 Правил №416 управляющая компания, товарищество, кооператив по запросу потребителя в срок не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения) предоставляет любую информацию из перечня информации, подлежащей раскрытию в соответствии с пунктами 31 и 32 Правил №416 (в том числе информацию, содержащую сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение). В случае, если запрашиваемая информация затрагивает интересы неопределенного круга лиц, и, по мнению управляющей организации, раскрыта в необходимом объеме способом, указанным в пунктах 31 и 32 Правил № 416, и является актуальной на момент рассмотрения запроса (обращения), управляющая организация, товарищество или кооператив вправе, не предоставляя запрашиваемую информацию, сообщить место размещения запрашиваемой информации. Указанное сообщение направляется в срок не позднее дня, следующего за днем поступления запроса (обращения), и по предусмотренным пунктом 35 Правил № 416 каналам связи.

Согласно абз. 3,4,5, п.34 Правил №416 управляющая компания, товарищество, кооператив, предоставляют по запросу потребителя в срок не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения):

- письменную информацию за запрашиваемые потребителем периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объемах (количестве) коммунальных услуг, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, объемах (количестве) коммунальных ресурсов, потребляемых в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме;

- сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета за период не более 3 лет со дня снятия показаний;

- копию акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, предусмотренного Правилами изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491;

- копию акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, предусмотренного Правилами №354.

Согласно п.36 Правил №416 срок для ответа на запрос (обращение) потребителя по указанным в Правилах №416 вопросам, не перечисленным в пунктах 31, 32 и 34 Правил №416, составляет не более 10 рабочих дней со дня получения управляющей компанией, товариществом или кооперативом соответствующего запроса (обращения).

В соответствии с п. 37 Правил №416 ответ на индивидуальный либо коллективный запрос (обращение) лиц, не являющихся собственниками или пользователями помещений в многоквартирном доме (далее - заявитель), направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации запроса (обращения). Управляющая организация может продлить срок рассмотрения запроса (обращения) не более чем на 30 календарных дней в случае, если для подготовки ответа необходимо получение информации от иных лиц, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя. Уведомление о продлении срока рассмотрения запроса (обращения) с указанием причин такого продления направляется в адрес заявителя до истечения 30-дневного срока рассмотрения запроса (обращения) с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства или в письменной форме с использованием способа отправки, позволяющего установить дату отправки или подтвердить факт вручения (получения).

Раздел III.

Требования Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила №354).

В соответствии с подп. «д» п.31 Правил №354 юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги (далее – исполнитель) обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии). В случае если проведение такой проверки непосредственно при обращении потребителя невозможно, проверка может производиться в срок, определенный по договоренности потребителя и исполнителя, но не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя. Документы по результатам проверки предоставляются потребителю способом, согласованным потребителем и исполнителем, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки.

Согласно подп. «е» п.31 Правил №354 исполнитель обязан предоставлять потребителю по его требованию в течении 1 рабочего дня со дня обращения возлагать ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета.

В соответствии с подп. «з» п.31 Правил №354 исполнитель обязан уведомлять потребителей не реже 1 раза в квартал путем указания в платежных документах о сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу, а также о применении в случае

непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в пункте 59 Правил №354.

Согласно абз.4 подп. «п» Правил №354 исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей, а в случаях, предусмотренных пунктом 17 Правил №354, - путем размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте исполнителя в сети Интернет, а также на досках объявлений, расположенных в помещении ресурсоснабжающей организации в месте, доступном для всех потребителей) размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

Согласно подп. «р» п.31 Правил №354 исполнитель обязан предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), о суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных ресурсов, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, об объемах (количестве) коммунальных ресурсов, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг.

Из системного толкования вышеуказанных правовых норм об обязанности исполнителя предоставлять потребителю подтверждение правильности исчисления предъявленных к оплате потребителю сумм, следует, что произведение расчёта платы за коммунальные услуги, должно быть подтверждено документами, подтверждающими соблюдение установленного порядка, в том числе документами, подтверждающими исходные данные, использованные в расчете такой платы.

В соответствии с подп. «д» п.148(22) Правил №354 исполнитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии). В случае если проведение такой проверки непосредственно при обращении потребителя невозможно, проверка может проводиться в срок, определенный по договоренности потребителя и исполнителя, но не превышающий 1 месяц со дня

обращения потребителя. Документы по результатам проверки предоставляются потребителю способом, согласованным потребителем и исполнителем, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки.

Согласно с подп. «л» п. 148(22) Правил №354 исполнитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления твердых коммунальных отходов или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах (площадках) накопления.

Требования Правил №354, предъявляемые к сведениям, которые указываются в платежном документе.

Согласно подп. «в», «г», «г(1)», «д», «е», «ж», «з», «и», «к» п.69 Правил №354 в платежном документе указываются:

- указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

- объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг;

- размер повышающего коэффициента, предусмотренного п. 42 Правил №354, в случае применения такого повышающего коэффициента при расчете платы за соответствующую коммунальную услугу, а также размер превышения платы за соответствующую коммунальную услугу, рассчитанной с применением повышающего коэффициента над размером платы за такую коммунальную услугу, рассчитанную без учета повышающего коэффициента;

- объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды для случаев, предусмотренных Правилами №354, в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг;

- общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных Правилами №354, за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида

коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

- сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований;

- сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

- сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

- сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с п. 72, 75 Правил №354.

Раздел IV.

Требования Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон №209-ФЗ).

В соответствии с ч.18 ст.7 Закона №209-ФЗ лица, осуществляющие деятельность по оказанию услуг по управлению многоквартирными домами, по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирных домах, по предоставлению коммунальных услуг, размещают в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информацию, предусмотренную п. 1, 2, 6, 7, 21 - 25, 28 - 33, 35 - 40 ч. 1 ст. 6. Закона №209-ФЗ.

Согласно п. 18,20,21,22,23,27,28,29,30,31,32,33,34,35 ч.1 ст.6 Закона №209-ФЗ в системе должны размещаться:

- информация об установленных нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации минимальных размерах взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также о размере такого взноса, установленного решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;

- информация о нормативах потребления коммунальных услуг;

- информация о перечне оказываемых услуг по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, выполняемых работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, текущему и капитальному ремонту, об их объеме, о качестве и периодичности их предоставления или проведения и стоимости указанных услуг, работ с указанием использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на оказание таких услуг и (или) выполнение таких работ;

- информация о перечне, об объеме, о качестве и стоимости ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также коммунальных услуг, оказанных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, с указанием

использованного порядка расчета их стоимости, а также расчет такой стоимости и соответствующие договоры на поставки таких ресурсов и оказание таких услуг;

- информация о приборах учета, используемых для определения объема (количества) ресурсов, поставленных для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, а также объема коммунальных услуг, предоставленных собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, и об использовании показаний этих приборов при расчете стоимости таких услуг;

- информация о ценах, тарифах, установленных на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг;

- информация о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги;

- информация о ценах на услуги по управлению в многоквартирном доме;

- информация о ценах, тарифах, установленных на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них;

- информация о состоянии расчетов лиц, осуществляющих предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;

- информация о состоянии расчетов лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, или лица, уполномоченного в установленном жилищным законодательством порядке представлять в отношениях с третьими лицами интересы собственников помещений в многоквартирном доме, осуществляющих непосредственное управление этим домом, с лицами, осуществляющими оказание услуг и (или) выполнение работ по содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, с размещением заключенных договоров и соответствующих актов сдачи-приемки результатов оказанных услуг и (или) выполненных работ;

- информация о состоянии расчетов потребителей с лицами, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, с лицами, осуществляющими предоставление коммунальных услуг, с лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, в многоквартирные дома, жилые дома;

- информация об утвержденных Правительством Российской Федерации индексах изменения размера платы, вносимой гражданами за коммунальные услуги, в среднем по субъектам Российской Федерации и об утвержденных высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) предельных (максимальных) индексах изменения размера платы, вносимой гражданами за коммунальные услуги в муниципальных образованиях;

- информация об установленных в договорах сроках внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также о сроках представления платежных документов, на основании которых вносится такая плата.

Лист согласования к документу № 04-04/3410 от 24.04.2020

Инициатор согласования: Салахова Д.Р. Ведущий специалист-эксперт

Согласование инициировано: 24.04.2020 14:19

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Загидуллина С.В.		Согласовано 24.04.2020 - 14:20	-
2	Крайнов С.А.		🔒 Подписано 24.04.2020 - 14:50	-