**Методические рекомендации субъектам общественного жилищного**

**контроля по организации общественного жилищного контроля**

**в Республике Татарстан**

Приложение №1

к приказу субъекта

общественного жилищного

контроля

от \_\_\_\_\_\_ 2017 г. №

ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЖИЛИЩНОМ ИНСПЕКТОРЕ**

**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**Статья 1. Общие положения**

1.1.Настоящее Положение об Общественных жилищных инспекторах Республики Татарстан определяет порядок формирования состава общественных жилищных инспекторов, задачи, функции, права, обязанность, и ответственность общественных жилищных инспекторов, порядок рассмотрения жалоб, заявлений и претензий (далее - общественный жилищный инспектор).

1.2. Институт общественных жилищных инспекторов создается во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", Жилищного кодекса Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 г. №1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля», Закона Республики Татарстан от 20.07.2017 № 62-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов, связанных с осуществлением общественного контроля в Республике Татарстан».

1.3. Общественный жилищный контроль осуществляется в целях обеспечения прав и законных интересов граждан, предусмотренных жилищным законодательством, и направлен на повышение прозрачности, открытости и эффективности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих деятельность в жилищной сфере.

1.4. Под общественными жилищными инспекторами понимаются граждане Российской Федерации, изъявившие желание на добровольной и безвозмездной основе осуществлять общественный контроль за соблюдением жилищного законодательства органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и (или) муниципальными организациями, иными органами и организациями, осуществляющими в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, предусмотренные жилищным законодательством, оказывать помощь потребителям жилищно-коммунальных услуг в обеспечении их прав и законных интересов.

1.5. Общественные жилищные инспекторы не обладают правами должностных лиц органа государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля.

1.6. Общественный жилищный инспектор имеет удостоверение соответствующего образца, выдаваемое субъектом общественного контроля: Общественной палатой Республики Татарстан, некоммерческим партнерством «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно коммунального хозяйства Республики Татарстан», общественным советом при органе местного самоуправления, общественным объединением, иной некоммерческой организацией, советом многоквартирного дома.

**Статья 2 Проведение общественного жилищного контроля**

Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 г. №1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля», утверждены Правила осуществления общественного жилищного контроля, которым установлен порядок проведения общественного жилищного контроля, а также права субъектов общественного жилищного контроля.

2.1.Субъект общественного жилищного контроля является организатором общественного жилищного контроля.

Граждане участвуют в осуществлении общественного жилищного контроля в качестве общественных инспекторов и общественных экспертов.

2.2.Решение о проведении общественного жилищного контроля принимается субъектом общественного жилищного контроля.

Основанием для проведения общественного жилищного контроля является:

1) поступление в общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации обращений на действия (бездействие) государственных (муниципальных) органов и организаций, осуществляющих деятельность в жилищной сфере.

2) информация, размещенная в сети «Интернет», в средствах массовой информации о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

3)информация об анализе деятельности управляющих компаний с портала мониторинга жилищного фонда.

4) информация поступившая на личном приеме субъекта общественного жилищного контроля.

Решение о проведении общественного жилищного контроля принимается субъектом общественного жилищного контроля и содержит сведения о предмете, форме общественного жилищного контроля и его организаторе, сроках (продолжительности), процедуре его проведения и определения результатов, в том числе о порядке подготовки и оформления итогового документа по результатам осуществления общественного жилищного контроля, а также иные сведения по усмотрению субъекта общественного контроля.

Решение о проведении контроля содержит данные (фамилия, имя, отчество, образование, квалификация) общественных инспекторов, привлеченных к осуществлению общественной проверки.

2.3. Предметом общественного жилищного контроля являются акты, проекты актов, решения, проекты решений, документы и другие материалы, а также действия (бездействие) государственных (муниципальных) органов и организаций, осуществляющих деятельность в жилищной сфере.

Срок проведения общественной проверки не должен превышать тридцать дней.

2.4. Субъект общественного жилищного контроля вправе:

1) выступать в качестве инициаторов, организаторов мероприятий, проводимых при осуществлении общественного контроля, а также участвовать в проводимых мероприятиях;

2) запрашивать у органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, необходимую для осуществления общественного контроля информацию;

3) посещать органы государственной власти, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

4) подготавливать по результатам осуществления общественного контроля итоговый документ и направлять его на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы и организации, осуществляющие отдельные публичные полномочия, предусмотренные жилищным законодательством, и в средства массовой информации;

5) в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина , прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций направлять материалы, полученные в ходе осуществления общественного контроля Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан, в органы прокуратуры, в иные органы;

6) обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга лиц, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в случаях предусмотренных федеральными законами;

Государственные органы, осуществляющие деятельность в жилищной сфере, обязаны рассматривать направленные им итоговые документы, подготовленные по результатам общественного жилищного контроля, и в установленный законодательством Российской Федерации срок направлять соответствующим субъектам общественного жилищного контроля обоснованные ответы.

2.5.Органы государственной власти вправе:

1. получать от субъектов общественного жилищного контроля информацию об осуществлении общественного контроля и его результатах;
2. направлять субъектам общественного контроля обоснованные возражения на предложения и рекомендации, содержащиеся в итоговых документах, подготовленные по результатам общественного контроля;
3. размещать информацию по вопросам общественного контроля за осуществляемой ими деятельностью на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Органы государственной власти обязаны :

1. предоставлять субъектам общественного контроля информацию о своей деятельности, представляющий общественный интерес;
2. рассматривать направленные им запросы субъектов общественного контроля и предоставлять запрашиваемую информацию;
3. рассматривать направленные им итоговые документы, предусмотренные, подготовленные по результатам общественного контроля, учитывать предложения, рекомендации и выводы, содержащиеся в итоговых документах, и принимать меры по защите прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных некоммерческих организаций .

2.6. Гражданин, желающий принять участие в проведении общественной проверки в качестве общественного инспектора, в течение 10 дней со дня размещения решения о проведении контроля в сети «Интернет» вправе направить субъекту общественного жилищного контроля запрос о привлечении его для проведения общественной проверки с указанием своих данных.

**Статья 3. Порядок привлечения общественных жилищных инспекторов и основания прекращения деятельности жилищных инспекторов**

3.1. Общественным жилищным инспектором может быть физическое лицо, проживающее на территории Республики Татарстан достигшее 18-летнего возраста, имеющее высшее или среднее профессиональное образование.

3.2.Лица, желающие стать общественными жилищными инспекторами, представляют на имя руководителя субъекта общественного контроля заявление, копию паспорта; копия диплома об образовании; фото 3 x 4 (2 штуки); согласие на обработку персональных данных.

3.3. Комиссия по вопросам проведения тестирования, собеседования и отбора кандидатур в общественные жилищные инспектора проводит собеседования с кандидатами, тестирование знаний кандидатов в жилищно-коммунальной сфере на основании on-line ресурса «ЖКХ диктант», а также осуществляют проверку достоверности сведений, предоставленных кандидатами.

3.4. В случае успешного прохождения тестирования, на основании результатов собеседования и проверки документов субъект общественного жилищного контроля подает информацию о включении кандидата на должность общественного жилищного инспектора в состав (группу) общественного жилищного контроля в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан.

3.5. В случае, если представленная кандидатура не может быть утверждена, субъект общественного контроля уведомляет кандидата в течение 10 дней и направляет в его адрес мотивированный отказ.

3.6. Общественному жилищному инспектору выдается удостоверение установленного образца сроком на два года. На основании решения руководителя субъекта общественного жилищного контролясрок действия удостоверения может быть продлен. Решение субъекта общественного жилищного контроля оформляется приказом.

3.7. Общественными жилищными инспекторами не могут быть лица:

* признанные судом недееспособными на основании решения суда;
* лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость;
* лица, имеющие двойное гражданство;
* лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, должности государственной гражданской службы (государственной службы иного вида), должности муниципальной службы, а также муниципальные должности, за исключением депутатов представительных органов муниципальных образований;
* состоящее в трудовых отношениях с лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами (управляющими компаниями, товариществами собственников жилья, жилищными кооперативами и иными специализированными потребительскими кооперативами), осуществляющие поставку коммунальных ресурсов в многоквартирные дома на территории, закрепленной за данным жилищным инспектором.
* лица, которые имеют конфликт интересов, связанный с осуществлением деятельности общественного жилищного инспектора.

3.8. Основания прекращения деятельности общественных жилищных инспекторов:

- личное письменное заявление общественного жилищного инспектора о сложении с себя полномочий;

- установление факта превышения общественным жилищным инспектором полномочий и (или) нарушения данного Положения;

- на основании предложения руководителя некоммерческое партнерство «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно коммунального хозяйства Республики Татарстан», иного общественного объединения и (или) по итогам рассмотрения жалоб на действия общественного жилищного инспектора.

3.9. Решение об исключении гражданина из группы общественных жилищных инспекторов оформляется приказом субъекта общественного жилищного контроля.

**Статья 4. Основные задачи**

**общественных жилищных инспекторов**

 Основными задачами общественных жилищных инспекторов являются:

4.1. Оказание помощи гражданам в защите их законных прав и интересов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе при пользовании жилыми помещениями, капитальном ремонте общего имущества в многоквартирном доме, управлении многоквартирным домом, предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

4.2. Информирование всех участников жилищных правоотношений об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства в целях повышения уровня их ответственности, а также профилактика нарушений жилищного законодательства.

4.3. Оказание содействия Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан в предупреждении, выявлении и пресечении нарушений обязательных требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**Статья 5. Функции общественных инспекторов**

В соответствии с основными задачами на общественных инспекторов возлагаются функции общественного контроля:

5.1. За использованием жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах (далее – МКД) и благоустройства придомовых территорий.

5.2. За техническим состоянием жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в МКД и их инженерного оборудования, своевременным выполнением работ по их содержанию и ремонту в соответствии с действующими нормативно-техническими и проектными документами.

5.3. За осуществлением мероприятий по подготовке жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме к сезонной эксплуатации.

5.4. За рациональным использованием в жилищном фонде, общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме топливно-энергетических ресурсов и воды.

5.5. За соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (отопление, электро-, водо-, газоснабжение и т.д.).

5.6. За выполнением жилищно-коммунальных услуг по заявкам населения.

5.7. За наличием в жилых домах приборов регулирования, контроля и учета энерго - и водоресурсов.

5.8. За выбором способов управления МКД.

5.9. За созданием Советов в МКД, в которых не созданы товарищества собственников жилья либо такие дома не управляются жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом и при этом в этих домах более чем четыре квартиры.

**Статья 6. Права общественных**

**жилищных инспекторов**

Для выполнения возложенных задач общественные жилищные инспекторы вправе:

6.1. По приглашению должностных лиц Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан принимать участие при проведении плановых и внеплановых проверок.

6.2. Вносить предложения руководству органов государственной власти, органам местного самоуправления, государственными и (или) муниципальными организациям, по вопросам выполнения жилищного законодательства и других нормативных документов, регламентирующих содержание и эксплуатацию жилищного фонда, а также предоставления коммунальных услуг.

6.3.Подготавливать необходимые материалы и вносить предложения руководству Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан о привлечении лиц, допустивших нарушения действующего законодательства, к административной ответственности.

6.4.Привлекать при необходимости работников соответствующих жилищно-коммунальных служб для проверки обращений граждан.

6.5.Составлять с участием представителей общественности, работников жилищно-коммунального хозяйства акты о нарушении жилищного законодательства с последующей передачей этих актов в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан.

6.6. Направлять запросы и обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, а также должностным лицам.

6.7. Готовить по результатам проверки итогового документа, иметь право высказывать в этом документе свое особое мнение.

6.8.Направлять итоговый документ руководителю проверяемого органа или организации, а также иным заинтересованным лицам.

**Статья 7.Обязанности общественных**

**жилищных инспекторов**

 В целях реализации общественного контроля общественный жилищный инспектор обязан:

7.1. Оказывать содействие органам муниципального жилищного контроля - уполномоченным органам местного самоуправления, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан по выявлению нарушений жилищного законодательства, недостатков в организации жилищно- коммунального обслуживания.

7.2. При выполнении своих функций иметь при себе удостоверение и задание на проверку, проявлять ответственность и объективность, быть корректным в обращении с должностными лицами и гражданами.

7.3. Знать и соблюдать требования законодательства, нормативных и технических документов Российской Федерации, Республики Татарстан.

7.4. Участвовать в подготовке материалов в отношении отдельных нарушителей правил содержания жилищного фонда, сообщать в печать о фактах нарушения правил пользования жилыми помещениями.

7.5. Совместно с работниками Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан участвовать в проведении плановых и внеплановых инспекторских обследований (по согласованию).

7.6. Устанавливать факты нарушения правил и порядка содержания и пользования жилищного фонда и придомовой территории.

7.7. Оказывать помощь работникам жилищно - коммунальных служб в привлечении общественности для проведения работ по благоустройству придомовых территорий.

7.8. Обеспечивать объективность оценки состояния жилищного фонда и закрепленных территорий.

7.9. Соблюдать требования действующего законодательства, нормативно - технических и правовых документов.

7.10. Сообщать организатору общественной проверки о наличии у общественного инспектора конфликта интересов, а также о любых попытках подкупа или давления на него. Информация об этом размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.11. Своевременно сообщать органам муниципального жилищного контроля - уполномоченным органам местного самоуправления, в Государственную жилищную инспекцию РТ, иные органы государственной власти и органы местного самоуправления о выявлении признаков или фактов нарушения жилищного законодательства.

**Статья 8 Учет работы общественных**

**жилищных инспекторов**

8.1.Общественный жилищный инспектор отчитывается о своей работе перед руководителем субъекта общественного жилищного контроля, который направляет итоговую информацию ежеквартально в органы муниципального жилищного контроля и в Государственную жилищную инспекцию РТ.

**Статья 9 Ответственность общественных**

**жилищных инспекторов**

Общественный жилищный инспектор несет ответственность за:

9.1.Необъективную информацию о состоянии и уровне обслуживания жилищного фонда, придомовых территорий, предоставления коммунальных услуг.

9.2.Действия, ведущие к нарушению прав и интересов граждан и юридических лиц.

9.3.Достоверность информации, содержащейся в актах, справках и других материалах.

**Статья 10 Порядок рассмотрения жалоб,**

**заявлений и претензий**

10.1. Жалобы, заявления и претензии на действия, бездействие общественного жилищного инспектора рассматриваются субъектом общественного контроля и общественными организациями, выдвинувшими общественного инспектора в течение десяти дней со дня поступления.