



№ _____
На № _____ от _____

Руководителям организаций, осуществляющих
управление многоквартирными домами
(согласно прилагаемому списку)

Об обеспечении приема денежных средств
с потребителей за жилое помещение и коммунальные
услуги без взимания с потребителей комиссии

Уважаемые Руководители!

В Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан (далее – ГЖИ РТ) поступают обращения граждан о необеспечении организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами, приема денежных средств с потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги без взимания с потребителей комиссии.

По данному вопросу ГЖИ РТ считает необходимым сообщить свою позицию, используемую при осуществлении государственного контроля (надзора).

В соответствии со ст. 154 Жилищного кодекса Российской Федерации потребитель в составе платы за содержание жилого помещения вносит плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом.

Согласно подп. «ж» п. 4 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 №416, организация, осуществляющая управление многоквартирным домом (далее – управляющая организация), в рамках оказания услуг по управлению многоквартирным домом обязана обеспечить расчеты за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, и коммунальные услуги, то есть принятие денежных средств потребителей за жилищно-коммунальные услуги.

Согласно подп. «п» п.31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых

домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354, исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) информацию, в том числе о порядке и форме оплаты коммунальных услуг.

Таким образом, управляющие организации обязаны обеспечить прием денежных средств с потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги за счет платы за управление многоквартирным домом, то есть без взимания с потребителей комиссии, а также разместить информацию о том, где потребитель может оплатить услуги за жилое помещение и коммунальные услуги без взимания комиссии.

За нарушение указанных требований Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность.

Начальник

С.А. Крайнов

О.В.Федорова
590-28-49


Лист согласования к документу № 04-04/20844 от 30.12.2015

Инициатор согласования: Рахматуллина Л.Р. Ведущий специалист-эксперт

Согласование инициировано: 30.12.2015 09:48

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Крайнов С.А.		 Подписано 30.12.2015 - 09:49	-